

## **Declaração de Acessibilidade Volkswagen Bank/Renting**

### **1. Compromisso com a Inclusão Digital**

O Volkswagen Bank/Volkswagen Renting, está firmemente comprometido com a acessibilidade digital. A sua atividade é desenvolvida em conformidade com o Decreto-Lei n.º 82/2022, de 6 de dezembro, e a Portaria n.º 220/2023, de 20 de julho. Adicionalmente, segue as normas técnicas da EN 301 549 e as diretrizes WCAG 2.1 AA (Web Content Accessibility Guidelines), promovendo o acesso igualitário à informação para todos os utilizadores, incluindo pessoas com deficiência ou limitações funcionais.

### **2. Estado de Conformidade**

À data da presente declaração, a maioria dos conteúdos do site já foi adaptada às normas de acessibilidade, incluindo:

- Hierarquia das páginas estruturada corretamente em todas as páginas - programaticamente identificáveis;
- Imagens fundamentais com texto alternativo descritivo;
- Vídeos acompanhados de descrição textual;
- Textos e botões com linguagem clara e descritiva;
- Botões de download identificados de forma acessível;
- Incorporação da tradução de estrangeirismos;
- Contraste adequado nas páginas do website Volkswagen Financial Services;
- Logótipos das marcas do grupo presentes em algumas das páginas acessíveis através de texto alternativo explicativo;
- Funcionalidade de leitura em voz alta a funcionar corretamente, seguindo a hierarquia definida em cada página, bem como as traduções de estrangeirismos;
- Formulários de Contacto acessíveis;
- Campo de pesquisa realçado;
- Todas as Jornadas Online com checkout incorporados têm a acessibilidade implementada a 100%:
  - Páginas indexadas na Jornada de Aprovação([https://aprovacao.vwfs.pt/\[....\]](https://aprovacao.vwfs.pt/[....]))
  - Páginas indexadas na Jornada de Manutenção([https://manutencao.vwfs.pt/\[marca\]](https://manutencao.vwfs.pt/[marca]))

No seguimento do trabalho desenvolvido, temos as seguintes páginas a 100% no assessment de acessibilidade feita pela ferramenta Lighthouse:

Página	% Acessibilidade Inicial*	% Acessibilidade Depois* - 16/01/2026
<a href="#">Planos Manutenção Online</a>	95%	100%
<a href="#">Planos de Manutenção Automóvel   Volkswagen Financial Services</a>	90%	100%
<a href="#">Planos de Manutenção Online Volkswagen</a>	98%	100%
<a href="#">Planos de Manutenção Online Audi</a>	95%	100%
<a href="#">Planos de Manutenção Online SEAT</a>	87%	100%
<a href="#">Planos de Manutenção Online SKODA</a>	91%	100%
<a href="#">Planos de Manutenção Online CUPRA</a>	93%	100%
<a href="#">Financiamento Automóvel   Comprar Carro   Volkswagen Financial Services</a>	96%	100%
<a href="#">Crédito Automóvel   Volkswagen Financial Services</a>	95%	100%
<a href="#">Leasing Automóvel   Volkswagen Financial Services</a>	98%	100%
<a href="#">ALD Aluguer Longa Duração   Volkswagen Financial Services</a>	98%	100%
<a href="#">Precario Planos Online</a>	98%	100%
<a href="#">Seguro Automóvel e Moto   Volkswagen Financial Services</a>	92%	100%
<a href="#">Seguro de Proteção ao Crédito   Volkswagen Financial Services</a>	92%	100%
<a href="#">Mobilidade Elétrica   Carros Elétricos e Híbridos   Volkswagen Financial Services</a>	96%	100%
<a href="#">A Empresa   Volkswagen Financial Services</a>	92%	100%
<a href="#">Grupo Volkswagen   Volkswagen Financial Services</a>	92%	100%
<a href="#">As nossas marcas   Volkswagen Financial Services</a>	92%	100%
<a href="#">Recursos Humanos   Volkswagen Financial Services</a>	89%	100%
<a href="#">Código de conduta   Volkswagen Financial Services</a>	93%	100%
<a href="#">Regime Geral de Prevenção de Corrupção   Volkswagen Financial Services</a>	93%	100%
<a href="#">Carta Social de Direitos Humanos VWFS   Volkswagen Financial Services</a>	98%	100%
<a href="#">Política Privacidade VWFS</a>	98%	100%
<a href="#">Contactos   Volkswagen Financial Services</a>	93%	100%
<a href="#">Apoio ao Cliente   Volkswagen Financial Services</a>	98%	100%
<a href="#">Portal do Cliente</a>	92%	100%
<a href="#">Frota Verde   Volkswagen Financial Services</a>	93%	100%
<a href="#">A nossa equipa   Volkswagen Financial Services</a>	92%	100%
<a href="#">Renting Empresas   Volkswagen Financial Services</a>	98%	100%
<a href="#">Vantagens Gestão de Frotas   Volkswagen Financial Services</a>	98%	100%
<a href="#">Plataforma de Leilões de Usados</a>	88%	100%
<a href="#">Parceiros VWFS</a>	94%	100%

*\*Avaliação da Acessibilidade de cada página realizada através da ferramenta Lighthouse.*

O Volkswagen Bank/Volkswagen Renting encontra-se a implementar melhorias com o objetivo de tornar a aplicação o mais acessível possível para todos os utilizadores. Abaixo estão listadas as não conformidades, para as quais estão a ser encontradas, para implementar com a maior brevidade possível, soluções técnicas:

- Páginas ligadas ao processo de “Aprovação Online”/“Advanced Car Search”, devido a utilização de tecnologia própria: Volkswagen Bank/Renting aguarda solução técnica que será apresentada pela equipa responsável do Head Quarter VWFS;

- Contraste em páginas associadas a marcas do grupo é baixo, ao contrário do que acontece com todas as restantes páginas do website. Aguardamos solução a disponibilizar pelo Head Quarte VWFS.

O quadro abaixo lista as páginas com % de acessibilidade inferior a 100% à data desta declaração, bem como o seu progresso:

Página	% Acessibilidade Inicial*	% Acessibilidade 16/01/2026*
<a href="#">Planos de Manutenção Online Volkswagen VCL</a>	91%	96%
<a href="#">Financiamento, Renting, Crédito Automóvel   Volkswagen Financial Services</a>	87%	97%
<a href="#">Simulador Financiamento Automóvel e Aprovação Financiamento   Volkswagen Financial Services</a>	91%	95%
<a href="#">Ofertas Auto Crédito e Renting Online para Usados</a>	90%	92%
<a href="#">Ofertas Auto Crédito e Renting Online para Novos</a>	90%	92%
<a href="#">Auto Crédito Automóvel   Volkswagen Financial Services</a>	92%	95%
<a href="#">Renting Automóvel   Volkswagen Financial Services</a>	92%	94%
<a href="#">Seguro Automóvel</a>	92%	98%
<a href="#">Seguro Auto Responsabilidade Civil   Volkswagen Financial Services</a>	92%	98%
<a href="#">Seguro Auto Danos Próprios   Volkswagen Financial Services</a>	92%	98%
<a href="#">Seguro Moto</a>	92%	98%
<a href="#">Seguro Moto Responsabilidade Civil   Volkswagen Financial Services</a>	92%	98%
<a href="#">Seguro Moto Danos Próprios   Volkswagen Financial Services</a>	92%	98%
<a href="#">Gestão de Frotas   Volkswagen Financial Services</a>	92%	98%
<a href="#">Qual a melhor solução de financiamento automóvel?   Volkswagen Financial Services</a>	91%	95%
<a href="#">VWFS Portugal   Volkswagen Financial Services</a>	86%	93%
<a href="#">Política de Privacidade Candidato Externo</a>	94%	95%
<a href="#">Política de Privacidade Candidato Interno</a>	94%	95%
<a href="#">Condutor   Volkswagen Financial Services</a>	92%	95%

*\*Avaliação da Acessibilidade de cada página realizada através da ferramenta Lighthouse.*

No entanto, estamos em processo contínuo de implementação de melhorias, tendo por base a auditoria realizada e estamos fortemente empenhados em corrigir as lacunas identificadas num período tão curto quanto possível e já previamente calendarizado.

### 3. A análise de acessibilidade e dos ajustes necessários foi realizada através das seguintes ferramentas:

- Lighthouse (Microsoft Edge);
- Status AccessMonitor;
- Wave.

Foram realizados testes automáticos e manuais.

#### **4. As tecnologias utilizadas no desenvolvimento do website são:**

- *HTML*
- *Javascript*
- *Bronson*

#### **5. A análise foi realizada com foco em critérios como:**

- Info e Relacionamentos (Nível A): estrutura e relações programaticamente identificáveis;
- Contraste Mínimo (Nível AA): contraste mínimo de 4.5:1 para texto e imagens de texto.

#### **7. Denúncia e Contactos**

Nos termos do Decreto-Lei n.º 82/2022, qualquer pessoa com deficiência que se sinta discriminada pode apresentar denúncia ao abrigo do Decreto-Lei n.º 34/2007. O Volkswagen Bank compromete-se a corrigir com celeridade qualquer desconformidade identificada.

Adicionalmente, sempre que se verifique qualquer desconformidade nos serviços prestados face aos requisitos legais em matéria de acessibilidade, o Volkswagen Bank/Renting compromete-se a implementar, com a devida celeridade, as medidas corretivas necessárias, assegurando o cumprimento integral da legislação aplicável.

#### **8. Sugestões, reclamações ou pedidos de informação sobre acessibilidade:**

Para efeitos de sugestões, apresentação de reclamações ou solicitação de informações adicionais relativas aos conteúdos e acessibilidades disponibilizados no site do Volkswagen Bank/Renting poderá utilizar os seguintes meios de comunicação:

- Email: [Quality.management@vwfs.com](mailto:Quality.management@vwfs.com)
- Telefone: 210 320 200
- Website: [www.vwfs.pt](http://www.vwfs.pt)

#### **9. Data de Elaboração**

Esta declaração foi elaborada em 16 de janeiro de 2026, sendo a sua terceira versão, com base no modelo de autoavaliação previsto no Decreto-Lei n.º 82/2022.

Estamos empenhados em garantir que todos os utilizadores, independentemente das suas capacidades, possam aceder e utilizar os nossos serviços digitais de forma plena, segura e autónoma.