VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

Data de Entrada em vigor: 26 Janeiro-2026

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Comissão de abertura de contrato		0€ - 102€		IVA - 23%	
Alteração de domiciliação bancária		15 €		IVA - 23%	
Cedência de Posição Contratual		250€-400€		IVA - 23%	
Cedência de Posição Contratual (Empresas do Grupo)		50 €		IVA - 23%	
Custos Administrativos de Rent a Car com Reabastecimento de Combustível		25 €		IVA - 23%	Nota 1
Alterações Contratuais ou Cálculos Rescisões (a partir do 2º Pedido)		25 €		IVA - 23%	
Centro Custo/Ordem de Compra/Referência		10 €		IVA - 23%	
2ª via de facturas		10 €		IVA - 23%	
2ª via de documentos diversos		15 €		IVA - 23%	
2ª via do DUA		120 €		IVA - 23%	
2ª via do PIN do Cartão de Combustível		10 €		IVA - 23%	Nota 1
2ª via Manual de Instruções / 2ª via Manual do Rádio		25 €		IVA - 23%	Nota 1
2ª via Livro de Revisões		50 €		IVA - 23%	Nota 1
2ª via Manual do Condutor		25 €		IVA - 23%	
2ª via das chaves		150 €		IVA - 23%	
2ª via do colete reflector ou triangulo		25 €		IVA - 23%	
2ª via Contrato de Condições Particulares		15 €		IVA - 23%	
Autorização de Circulação para fora da União Europeia		100 €		IVA - 23%	
Alterações de caracteristicas DUA		120 €		IVA - 23%	
Tratamento de Contraordenações (Identificação de Condutor, Defesa e Contestação)		45 €		IVA - 23%	Por ocorrência. Resposta a Entidades Internacionais
Tratamento de Contraordenações (Identificação de Condutor, Defesa e Contestação)		25 €		IVA - 23%	Por ocorrência. Resposta a Entidades Nacionais
Custo de redébitos (viatura de substituição, pneus, reparações)		10 €		IVA - 23%	
2ª via Carta Verde		15 €		IVA - 23%	
Serviço de tratamento de Perdas Totais		250 €		IVA - 23%	
Exclusão Seguro na Anuidade		50 €		IVA - 23%	
Custo de Transferência de Propriedade		165 €		IVA - 23%	
2ª via Modelo Único		50 €		IVA - 23%	
2ª via Certificado IPO		75 €		IVA - 23%	
Identificador Via Verde		25 €		IVA - 23%	
2ª Via Identificador Via Verde e Cartão Combustivel		25 €		IVA - 23%	
Comissão por abertura de processo de gestão de valores em mora (valores em mora = > €30)		30 €		IVA - 23%	
Comissão por abertura de processo de gestão de valores em mora (valores em mora < €30)		10 €		IVA - 23%	
Comissão cheques devolvidos por falta de provisão e/ou outras irregularidades		30 €		IVA - 23%	
Processo de gestão de valores em mora com intervenção de Empresa de Recuperação Externa (extra-judicial)	12%			IVA - 23%	
Processo de Recuperação em Processo de Contencioso Judicial ou Extra-judicial	15%	Min 500€ Máx 1500€		IVA - 23%	Nota 2
Honorários de Advogados para processo judicial ou extra-judicial	15%	(valor recuperado) Min: 380€		IVA - 23%	
Honorários de Advogado para recuperação de veículo em procedimento cautelar	15%	(valor do veículo) Min: 430 €		IVA - 23%	
Retoma de veículos recuperados Recuperação de Veículos com intervenção de Empresa de Recuperação Externa de Veículos (processo em gestão extra-judicial e/ou extra-judicial)		500 €		IVA - 23%	Nota 3
Recolha de Veículos (extra-judicial e judicial) sem intervenção de Empresa de Recuperação Externa (processo em gestão extra-judicial e/ou extra-judicial)		350 €		IVA - 23%	Nota 3
Reboques para transporte de equipamentos		250 €		IVA - 23%	Nota 3
Parque da viatura (valor diário)		5 €		IVA - 23%	
Pré Peritagem (zona metropolitana Lisboa e Porto)		50 €		IVA - 23%	Nota 4
Peritagem final de contrato no cliente (zona metropolitana Lisboa e Porto)		50 €		IVA - 23%	Nota 4
Recolha zona metropolitana de Lisboa e Porto		70 €		IVA - 23%	Nota 4

NOTAS: Sobre os valores indicados incide IVA à taxa legal em vigor

(1) Acresce o custo cobrado pelo fornecedor do serviço

(2) Por valores vencidos e não pagos

(3) Acrescem encargos suportados em processos judiciais, designadamente, taxas de justiça despesas e honorários de agente de execução.

(4) Todos os custos relacionados com Pré Peritagens, Peritagens e recolhas fora da zona metropolitana de Lisboa e Porto têm de ser sob consulta, por viatura.