

Política de Privacidade

Informações sobre o tratamento de dados pessoais no âmbito de processos de recrutamento no Volkswagen Financial Services

Política de Privacidade de Recrutamento

O Volkswagen Financial Services, que designa conjuntamente as entidades Volkswagen Bank GmbH – Sucursal em Portugal e Volkswagen Renting Unipessoal, Lda., respeita a privacidade dos Potenciais Candidatos e Candidatos envolvidos em processos de recrutamento.

Na presente Política de Privacidade descreve-se quem somos, para que finalidades podemos utilizar os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco para exercer os seus direitos.

Quem somos?

Os seus dados pessoais serão tratados pelas sociedades Volkswagen Bank GmbH – Sucursal em Portugal, com o número de pessoa coletiva 980463653, Representação Permanente de Volkswagen Bank GmbH, e Volkswagen Renting Unipessoal, Lda., com o número de pessoa coletiva 507850149, ambas com sede em Alfrapark, Edifício G, R/c, Estrada de Alfragide, n.º 67, 2614-519 Amadora, conjuntamente designadas por Volkswagen Financial Services, “VWFS” ou “nós”. As duas sociedades são responsáveis pelo tratamento de dados pessoais na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”) e da Lei n.º 58/2019, de 08 de Agosto (“LEI DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS”).

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais deverá contactar o nosso departamento de Recursos Humanos através do endereço de e-mail vwfsptrecursoshumanos@vwfs.com ou o nosso Encarregado de Proteção de Dados através do endereço de e-mail dpopt@vwfs.com

Dados do Candidato

A procura e oferta de emprego, independentemente do método, envolve sempre o tratamento dos dados pessoais do Candidato, por forma a adequar e oferecer as oportunidades de emprego mais adequadas a cada pessoa.

Durante este processo, apenas devem ser tratados os dados necessários para o processo de recrutamento. Assim, tais dados devem ser essenciais e adequados para a tomada de decisão sobre a contratação de um novo Colaborador.

Caso o Candidato envie seu currículo diretamente ao Volkswagen Financial Services em resposta a uma oferta de emprego, não é necessário o consentimento para o tratamento de dados.

No âmbito e para efeitos de processos de recrutamento que incluam entrevistas realizadas através da plataforma *Microsoft Teams* ou ferramentas equivalentes, o Volkswagen Financial Services poderá tratar dados de voz e, quando o vídeo seja ativado, dados de imagem, bem como as respetivas transcrições da entrevista, que incluirão quaisquer informações partilhadas pelo candidato durante a entrevista (nomeadamente, quanto ao seu percurso profissional).

Porque precisamos dos dados do Candidato?

O Volkswagen Financial Services trata os seus dados para as seguintes finalidades:

- Recrutamento e seleção de colaboradores, celebração de contratos ou atos conexos anteriores à celebração de um contrato, sendo tal tratamento necessário a diligências pré-contratuais e ao cumprimento de obrigações legais;
- comunicação institucional, gestão de reclamações, prestação de informações sobre as atividades desenvolvidas e serviços prestados pelo Volkswagen Financial Services, com base no seu legítimo interesse em melhorar e tornar mais eficazes os serviços prestados.
- Quando aplicável, o Volkswagen Financial Services pode solicitar o seu consentimento para tratar os seus dados pessoais para fins específicos, explícitos e legítimos, nomeadamente, para proceder à gravação e transcrição (que inclui o armazenamento, acesso, pesquisa, sumarização, análises e notas derivadas) das entrevistas realizadas através da plataforma *Microsoft Teams* ou ferramentas equivalentes, de forma a garantir o registo de notas e a auditabilidade das decisões tomadas.

A gravação/transcrição será assistida por uma ferramenta de Inteligência Artificial (*Microsoft Copilot*), exclusivamente para a referida gravação/transcrição, sem intervenção na tomada de decisões. Em

concreto, o sistema utilizado não analisa o conteúdo das respostas, nem realiza avaliações do mérito, personalidade, emoções, reações, ou desempenho dos candidatos. Todas as decisões são tomadas por intervenientes humanos, com base em critérios objetivos previamente definidos.

Caso não dê o seu consentimento para estas finalidades, esta recusa não afetará a avaliação da sua candidatura, sendo disponibilizada uma alternativa à gravação/transcrição da entrevista.

No âmbito dos processos de recrutamento, os dados pessoais do Candidato, incluindo a eventual transcrição da entrevista, poderão ser tratados por fornecedores de tecnologias de informação e comunicação que prestem serviços à VWFS e atuem na qualidade de subcontratantes, exclusivamente de acordo com as instruções da VWFS e para as finalidades acima descritas.

Os dados pessoais tratados no âmbito da transcrição de entrevistas serão conservados apenas pelo período necessário às finalidades acima identificadas, em conformidade com as regras internas de retenção e eliminação aplicáveis ao processo de recrutamento.

A sua informação será partilhada com terceiros?

A sua informação poderá ser comunicada a terceiras entidades, nomeadamente, Tribunais, Autoridades Fiscais e Aduaneiras e Segurança Social, nos termos da lei e no âmbito do dever de cooperação.

O Volkswagen Financial Services cede os dados a prestadores de serviços que atuam como subcontratados exclusivamente em nome e por conta do Volkswagen Financial Services sob sua orientação ou suporte, e que cumprem medidas técnicas e organizacionais equivalentes àquelas a que estão vinculadas.

Os dados pessoais poderão ainda ser acedidos por auditores internos e externos ao Volkswagen Financial Services e ao Grupo em que se insere, sendo garantido que os mesmos são mantidos confidenciais e não serão utilizados para finalidades alheias às auditorias.

Os seus dados serão tratados apenas dentro do Espaço Económico Europeu. Na medida do que seja estritamente necessário e unicamente para as finalidades supra descritas, os seus dados poderão ser transmitidos a entidades fora do Espaço Económico Europeu, assegurando, contudo, o Volkswagen Financial Services que apenas o fará em respeito pela legislação aplicável e de forma a garantir que não é comprometido o nível de proteção dos seus dados pessoais.

Quais são os seus direitos?

A qualquer momento, pode solicitar-nos:

- O **acesso** à informação que mantemos sobre si;
- A **retificação** da informação, caso esteja inexata ou incompleta;
- O **apagamento** ou a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, em determinadas situações;
- A **limitação** do tratamento, em determinadas situações;
- A **portabilidade** dos seus dados, em determinadas situações;
- A **oposição** ao tratamento, em determinadas situações;
- Se o tratamento depender do seu **consentimento**, tem o direito a **retirar** o seu consentimento. Se esse tratamento for efetuado por meios automatizados, tem direito ao envio dos dados pessoais anteriormente fornecidos, de forma estruturada, comumente utilizada e num formato informaticamente legível.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que seja possível assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a garantir que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular, ou pessoa com legitimidade para tal, devendo para o efeito o pedido ser apresentado por escrito para o Departamento de Recursos Humanos através do e-mail vwfsptrecursoshumanos@vwfs.com

Deve ter presente que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido não poderá ser imediatamente satisfeito. De qualquer modo, será prestada a devida resposta no prazo máximo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (<https://www.cnpd.pt/>), caso entenda que o tratamento dos dados realizado viola os seus direitos.

Direito de acesso

O titular dos dados pessoais tem o direito a obter do Volkswagen Financial Services a confirmação de que os dados que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, de aceder aos seus dados pessoais e aceder às informações previstas na lei.

Direito de retificação

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter do Volkswagen Financial Services, sem demora injustificada, a retificação dos dados inexatos ou incompletos que lhe digam respeito.

Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter do Volkswagen Financial Services o apagamento dos seus dados, sem demora injustificada, e este tem a obrigação de apagar os dados pessoais, sem demora injustificada, quando se aplique, designadamente, um dos seguintes motivos, e desde que já tenha decorrido eventual prazo legal de conservação de dados:

- a. Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b. O titular retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existir outro fundamento para o referido tratamento;
- c. O titular opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento.

Direito à limitação do tratamento

O titular dos dados tem o direito de obter do Volkswagen Financial Services a limitação do tratamento, se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:

- a. Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita ao Volkswagen Financial Services verificar a sua exatidão;
- b. O tratamento de dados for lícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- c. O Volkswagen Financial Services já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados são requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- d. Se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

Direito de portabilidade dos dados

Se o tratamento depender do consentimento do titular dos dados e esse consentimento tiver sido prestado por meios automatizados, o titular dos dados tem o direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao Volkswagen Financial Services num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

Direito de oposição

Nos casos em que o tratamento de dados for efetuado (i) no contexto dos interesses legítimos prosseguidos pelo Volkswagen Financial Services; (ii) para efeitos de marketing direto ou (iii) para definição de perfis, pode ainda, a qualquer altura, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.

Posso revogar o meu consentimento posteriormente?

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais o titular dos dados tem o direito de retirar consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato ou da obrigação legal a que o Volkswagen Financial Services esteja sujeito.

Caso pretenda retirar o seu consentimento, pode contactar-nos através do endereço de e-mail vwfsptrecursoshumanos@vwfs.com

Quais os prazos de conservação dos dados?

Os dados pessoais facultados serão conservados pelo período necessário à finalidade que determina o tratamento, quando nenhuma lei, regulamento ou diretriz preveja um prazo de conservação específico.

Para determinar os períodos de conservação dos dados pessoais, o Volkswagen Financial Services considera diferentes critérios, tais como:

- A duração da relação contratual;
- O tempo em que o consentimento prestado pelo titular dos dados se considere válido e/ou não seja retirado;

O tempo necessário para dar resposta a um pedido ou reclamação.

Os dados pessoais recolhidos durante qualquer processo de recrutamento, serão conservados por um período máximo de 5 (cinco) anos, podendo, excecionalmente, ser mantidos por períodos mais longos, para cumprimento das finalidades distintas que possam subsistir como, por exemplo, o cumprimento de prazos legalmente previstos, o exercício de um direito num processo judicial ou fins de arquivo de interesse público, aplicando o Volkswagen Financial Services as medidas técnicas e organizativas adequadas.

Assim, sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados recolhidos serão conservados na medida em que se mostrem adequados e pertinentes para as finalidades a que se destinam, limitando-se o seu tratamento ao estritamente necessário a tais finalidades, de acordo com os critérios expostos, exceto se for exercido, dentro dos limites legais, o direito de oposição ou apagamento, ou caso retire o seu consentimento.

Tem alguma dúvida?

Se permanecer com alguma dúvida relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, ou pretender exercer algum dos seus direitos, por favor contacte-nos nos seguintes endereços:

- **Volkswagen Financial Services**

Alfrapark, Edifício G, Estrada de Alfragide, 67, 2614-519 Amadora
E-mail: vwfsptrecursos humanos@vwfs.com

- **Encarregado de Proteção de Dados**

O Volkswagen Financial Services nomeou um Encarregado de Proteção de Danos (“DPO”) que:

- Monitoriza a conformidade do tratamento de dados com as normas aplicáveis e com as políticas do Volkswagen Financial Services pelo tratamento, incluindo a sensibilização e formação do pessoal implicado nas operações de tratamento de dados, e realização das auditorias correspondentes;
- Informa e aconselha o Volkswagen Financial Services e os seus colaboradores que tratem os dados, a respeito das suas obrigações nos termos de disposições legais em matéria de proteção de dados quer nacionais quer da União Europeia;

- É um ponto de contato quer com o Cliente ou Utilizador quer com a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPd”) para esclarecimento de questões relativas ao tratamento dos seus dados;
- Cooperar com a CNPD;
- Prestar informação e aconselhar o responsável pelo tratamento sobre as suas obrigações no âmbito da privacidade e proteção de dados.

Pode contactar o DPO através dos seguintes endereços:

Correio: Alfrapark, Edifício G, Estrada de Alfragide, 67, 2614-519 Amadora

E-mail: dpopt@vwfs.com

Última atualização: maio de 2026