

# Preçário

## Volkswagen Financial Services

SUCURSAL

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

**Data de Entrada em vigor: 05-Fev-2025**

O Preçário completo do VW Bank GmbH - Sucursal Portugal (VW Bank), contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) e o Folheto de Taxas de Juro (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do VW Bank GmbH - Sucursal Portugal, e em [www.vwfs.pt](http://www.vwfs.pt).

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt).

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

## FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

[INFORMAÇÃO GERAL](#)

[Reclamações](#)

**Cientes Particulares**

**Outros clientes**

2 [OPERAÇÕES DE CRÉDITO](#)  
[2.3 Crédito automóvel](#)

10 [OPERAÇÕES DE CRÉDITO](#)  
[10.1. Linhas de crédito e contas correntes](#)  
[10.3. Outros créditos](#)

[Data de Entrada em vigor: 05-fev-2025](#)

**Reclamações**

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

Atendimento de Clientes

AlfraPark, Edifício G - R/C, Estrada de Alfragide, 67, 2614-519 Amadora

N.º Telf: 210320100, N.º Fax: 210320190

[volkswagenfinancialservices@vwfs.com](mailto:volkswagenfinancialservices@vwfs.com)

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal

Apartado 2240

1106-001 LISBOA

[www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

## 2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 2.3 Crédito automóvel

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
<b>Crédito Automóvel:</b>					
Locação Financeira (Leasing), Aluguer de Longa Duração (ALD) e Crédito de Novos e Usados					
Comissões iniciais					
<b>1. Comissão de abertura de contrato</b>		0,00/750,00		IVA - 23%/ I. Selo 4%	Comissão cobrada pela formalização do contrato
Comissões durante a vigência do contrato					
<b>2. Comissão de gestão mensal</b>		0,00-3,75	0,00-45	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Comissão cobrada mensalmente
<b>3. Comissão de gestão anual</b>		0,00-25,0	0,00-25,0	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Comissão cobrada anualmente sendo a primeira devida na anuidade do contrato
<b>4. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>					
Regime legal - DL 133/2009					
Contratos à Taxa Nominal Fixa					
- Prazo entre reembolso antecipado e a data de termo do contrato inferior ou igual a 1 ano.	0,25	--	--	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Nota (1)
- Prazo entre reembolso antecipado e a data de termo do contrato superior a 1 ano.	0,50	--	--	IVA - 23%/ I. Selo 4%	
Contratos à Taxa Nominal Variável					
	-	ISENTO	--	--	--
<b>5. Comissões relativas a cobrança de valores em dívida</b>					
Comissão pela recuperação de valores em dívida (<=50.000€)	4,00	12,00-150,00	--	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Por prestação vencida e não paga. Nota (2)
Comissão pela recuperação de valores em dívida (>50.000€)	0,50	--	--	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Por prestação vencida e não paga. Nota (2)
<b>6. Comissões relativas a alterações contratuais</b>					
Cedência de Posição Contratual		250-350	--	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Por ocorrência; Pagamento a efetuar pelo cedente. Nota (3)
<b>7. Comissões relativas a actos administrativos</b>					
Comissão Cheques devolvidos por falta de provisão e outras irregularidades	--	30,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência. Não cumulativo com o ponto 4.
Emissão de Declarações (excluindo obrigatórias)		30,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência. Nota (4)
2.ª Vias\Cópias de Documentos Outros		15,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência
2.ª Via do DUA		120,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência e a pedido do cliente
Envio de Comprovativos de Pagamentos		10,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência e a pedido do cliente
Pedido de Cópias de Documentos		15,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência
Pagamento de Impostos devidos		30,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência
Tratamento de Contraordenações (Identificação de Condutor, Defesa e Contestação)		45,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência. Resposta a Entidades Internacionais
Tratamento de Contraordenações (Identificação de Condutor, Defesa e Contestação)		25,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência. Resposta a Entidades Nacionais
Anulação de Seguros Automóvel		50,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência

## 2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 2.3 Crédito automóvel (cont.)

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
<b>Crédito Automóvel:</b>					
Locação Financeira (Leasing), Aluguer de Longa Duração (ALD) e Crédito de Novos e Usados					
Comissões no termo do contrato					
<b>8. Comissão de reembolso antecipado total</b>					
Regime legal - DL 133/2009					
<u>Contratos à Taxa Nominal Fixa</u>					
- Prazo entre reembolso antecipado e a data de termo do contrato inferior ou igual a 1 ano.	0,25	--	--	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Nota (1)
- Prazo entre reembolso antecipado e a data de termo do contrato superior a 1 ano.	0,50	--	--	IVA - 23%/ I. Selo 4%	
<u>Contratos à Taxa Nominal Variável</u>	-	ISENTO	--	--	--
<b>9. Comissão por Incumprimento Definitivo</b>					
Comissão pela Abertura de Processo de Contencioso judicial ou extrajudicial	10,00	400,00 - 1500,00	-	IVA - 23%	Aplicável apenas em caso de incumprimento definitivo do contrato, Insolvência ou PER. Valor aplicável de acordo com valor do processo. Nota (5)
Comissão - Honorários de Advogados para Processos judiciais ou extrajudiciais	10,00	150,00 - 5000,00	-	IVA - 23%	Aplicável apenas em caso de incumprimento definitivo do contrato, Insolvência ou PER. Por processo.
Comissão por retoma de veículos recuperados	-	500,00 / 1750,00	-	IVA - 23%	Aplicável apenas em caso de incumprimento definitivo do contrato. Por viatura, consoante se trate de veículo ligeiro ou veículo pesado.
Comissão - Honorários de Advogados para recuperação de veículo em providência cautelar	-	60,00 - 250,00	-	IVA - 23%	Aplicável apenas em caso de incumprimento definitivo do contrato. Por veículo.
Comissão por transporte/reboque de veículos recuperados		180,00-500,00	-	IVA - 23%	Por veículo
Comissão por Parque de Veículos Recuperados	-	75,00	-	IVA - 23%	Aplicável apenas aos contratos de Crédito. Por veículo
<b>10. Comissões associadas a documentação de fim de contrato</b>					
Comissões por emissão de 2.ª via de modelo/impresso único.		50	--	IVA - 23%	Opcional. Por ocorrência. Isento no caso de reembolso antecipado.
Comissão de serviço de extinção de reserva de propriedade/hipoteca		0,00-165,00	--	IVA - 23%	Opcional. Por ocorrência caso seja o banco a tratar. Comissão isenta no caso de reembolso antecipado.
Comissão de serviço de extinção de locação financeira e de transferência de propriedade.		0,00-165,00	--	IVA - 23%	Opcional. Por ocorrência caso seja o banco a tratar. Comissão isenta no caso de reembolso antecipado.

**2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)**[\(ÍNDICE\)](#)**Outras despesas associadas****- Impostos:**

- Imposto do Selo sobre utilização de Crédito:  
Crédito de prazo inferior a um ano por cada mês ou fracção - 0,141%/ mês;  
Crédito de prazo igual ou superior a um ano - 1,76%;  
Crédito de prazo igual ou superior a cinco anos - 1,76%;
- Imposto selo sobre Juros: 4%;
- Leasing e ALD: incide IVA à taxa legal em vigor sobre as rendas;
- Acresce Imposto do Selo sobre a caução ALD:  
Prazo inferior a um ano - por cada mês ou fracção 0,04%;  
Prazo igual ou superior a um ano 0,5%;  
Prazo igual ou superior a cinco anos 0,6%.

**- Despesas Iniciais/Durante Vigência do Contrato:**

- Despesas Documentadas ao abrigo do Artigo 9º n.º 8 do Decreto-Lei nº 58/2013 de 8 de Maio;
- Registo de Alteração de prazo de Locação Financeira na CRA.

**- Despesas Final de Contrato:**

- Registo de Extinção de Reserva/Hipototeca - 32,50€;
- Registo de Extinção de Ónus de locação financeira - 65,00€;
- Transferência de Propriedade - 65,00€;
- Reconhecimento e envio de Declaração de Venda a favor do cliente/ terceiro - 15,00€;

- Nota (1)** Comissão sobre o montante do capital reembolsado antecipadamente. As comissões são sempre devidas até ao limite do montante dos juros que o consumidor teria a pagar durante o período decorrido entre o reembolso antecipado e a data estipulada para o termo do período de taxa fixa do contrato de crédito (Pré-Aviso mínimo de 30 dias).
- Nota (2)** Comissão única calculada sobre o montante da prestação vencida e não paga. Acrescem todas as despesas suportadas pelo Banco perante terceiros, por conta do cliente, e que ocorram em momento posterior à entrada em incumprimento, nos termos do Decreto-Lei n.º 58/2013 de 8 de Maio.
- Nota (3)** Comissão aplicável a situações decorrentes de revisões solicitadas pelo cliente e que obriguem o Banco a uma análise das novas condições. Não se aplica a contratos de crédito integrados no PARI ou PERSI de acordo com o Artigo 8º do Decreto-Lei n.º 227/2012 de 25 de Outubro.
- Nota (4)** Exceto declarações de dívida ou qualquer outra declaração emitida com o mesmo propósito quando esta tenha por fim o cumprimento de obrigações para acesso a apoios ou prestações sociais e serviços públicos, até ao limite anual de seis declarações.
- Nota (5)** A esta comissão acrescem encargos suportados pelo Banco em processos judiciais, designadamente, taxas de justiça, despesas e honorários de Agente de Execução.

## 10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 10.1. Linhas de crédito e contas correntes

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
<u>Linhas de crédito / Contas correntes</u>					
Comissões iniciais					
<b>Isentos</b>	-	-	-	-	
Comissões durante a vigência do contrato					
<b>1. Comissão de cobrança de rendas/prestações</b>					
Movimentos efetuados por Débito Directo	-	1,50	-	I. Selo 4%	Por ocorrência
<b>2. Comissões associadas a cobrança de valores em dívida</b>					
Comissão pela recuperação de valores em dívida (<=50.000€)	4,00	12,00-150,00		I. Selo 4%	Por prestação vencida e não paga - Nota (1)
Comissão pela recuperação de valores em dívida (>50.000€)	0,50	--		I. Selo 4%	Por prestação vencida e não paga - Nota (1)
<b>3. Comissões associadas a alterações contratuais</b>					
Alteração da Domiciliação Bancária	-	15,00	-	I. Selo 4%	Por pedido
Aditamento ao Contrato por iniciativa do Parceiro	-	250,00	-	I. Selo 4%	Por ocorrência
Substituição de Garantias por iniciativa do Parceiro	-	50,00	-	I. Selo 4%	Por ocorrência
Extensão Temporária da Linha de Crédito	-	0 - 0,5%	-	I. Selo 4%	Por ocorrência. Nota (3)
Troca de Plafonds entre Linhas	-	50,00-100,00	-	I. Selo 4%	Por ocorrência
Prorrogação de Prazo de Pagamento	-	50,00-100,00	-	I. Selo 4%	Por ocorrência
Pagamento de Stock em Mora	-	50,00-100,00	-	I. Selo 4%	Por ocorrência – Se pagamento realizado a partir do 3º dia inclusive em mora
<b>4. Comissões associadas a actos administrativos</b>					
Comissão Cheques devolvidos por falta de provisão e outras irregularidades	-	30,00	-	I. Selo 4%	Por ocorrência. Não cumulativo com o ponto 2.
Emissão de Declarações (para efeitos de Auditoria ou pedidos de entidades Financeiras, Fiscais e Judiciais, excluindo obrigatórias) - a este valor acrescem eventuais Despesas Envio.	-	30,00	-	IVA 23%	Por Pedido
Avaliação de Património Imobiliário em caso de Hipoteca	-	180,00/2000,00	-	IVA 23%	Por Avaliação - Nota (2)
<b>5. Auditoria de Stock Física e Digital</b>					
Comissões Auditoria de Stock Física - Fixa	-	200,00	-	IVA 23%	Por Auditoria, caso existam Viaturas Auditadas não identificadas > 5 dias úteis
Comissão Auditoria de Stock Digital / Custo por unidade auditada não identificada	-	100,00-200,00	-	IVA 23%	Por Viatura Auditada
Comissão Auditoria de Stock Digital não realizada	-	1.600,00	-	IVA 23%	Por Auditoria não efetuada no prazo estipulado
Comissões no termo do contrato					
<b>Isento</b>					

**Outras despesas associadas**

- **Imposto do Selo sobre utilização de crédito** - 0,2115% sobre a dívida média mensal, obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês divididos por 30.
- **Imposto selo sobre Juros** - 4%

**Nota (1)** Comissão única calculada sobre o montante da prestação vencida e não paga. Acrescem todas as despesas suportadas pelo Banco perante terceiros, por conta do cliente, e que ocorram em momento posterior à entrada em incumprimento, nos termos da lei.

**Nota (2)** Estimativa de Custos Reais que o Banco espera vir a incorrer.

**Nota (3)** Comissão calculada sobre o montante da linha de crédito adicional concedido de forma temporária.

## 10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 10.3. Outros Créditos

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
<b>Crédito Automóvel:</b>					
Locação Financeira (Leasing), Aluguer de Longa Duração (ALD) e Crédito de Novos e Usados					
Comissões iniciais					
<b>1. Comissão de abertura de contrato</b>		0,00/750,00		IVA - 23%/ I. Selo 4%	Comissão cobrada pela formalização do contrato
Comissões durante a vigência do contrato					
<b>2. Comissão de gestão anual</b>		0,00-25,0	0,00-25,0	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Comissão cobrada anualmente sendo a primeira devida na anuidade do contrato
<b>3. Comissão de reembolso antecipado parcial</b>	0,00%/80,00%			IVA - 23%/ I. Selo 4%	Nota (1)
<b>4. Comissões de processamento / prestação</b>		0,00-4,50	0,00-54	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Por ocorrência
<b>5. Comissões relativas a cobrança de valores em dívida</b>					
Comissão pela recuperação de valores em dívida (<=50.000€)	4,00	12,00-150,00		IVA - 23%/ I. Selo 4%	Por prestação vencida e não paga - Nota (2)
Comissão pela recuperação de valores em dívida (>50.000€)	0,50	--		IVA - 23%/ I. Selo 4%	Por prestação vencida e não paga - Nota (2)
<b>6. Comissões relativas a alterações contratuais</b>					
Alteração da Domiciliação Bancária		15,00	--	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Por ocorrência; Aplicável apenas a não consumidores;
Alteração da Data de Vencimento		25,00	--	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Por ocorrência; Aplicável apenas a não consumidores;
Cedência de Posição Contratual		250,00	--	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Por ocorrência; Pagamento a efetuar pelo cedente. Nota (3)
Comissão Gestão Processo Perda Total		250,00	--	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Por ocorrência; Aplicável apenas a não consumidores; Nota (3)
Renegociação Contratual		0,00-250,00	--	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Por ocorrência; Aplicável apenas a não consumidores;
<b>7. Comissões relativas a actos administrativos</b>					
Comissão Cheques devolvidos por falta de provisão e outras irregularidades	--	30,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência. Não cumulativo com o ponto 4.
Emissão de Declarações (excluindo obrigatórias)		30,00	--	IVA - 23%	
2.ª Vias\Cópias de Documentos Outros		15,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência
2.ª Via do DUA		120,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência e a pedido do cliente
Envio de Comprovativos de Pagamentos		10,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência e a pedido do cliente
Pedido de Cópias de Documentos		15,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência
Pagamento de Impostos devidos		30,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência
Tratamento de Contraordenações (Coimas/multas e Contestações)		20,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência
Anulação de Seguros PPC		20,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência
Anulação de Seguros Automóvel		50,00	--	IVA - 23%	Por ocorrência



## 10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 10.3. Outros Créditos (cont.)

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
<b>Crédito Automóvel:</b>					
Locação Financeira (Leasing), Aluguer de Longa Duração (ALD) e Crédito de Novos e Usados					
Comissões no termo do contrato					
<b>8. Comissão de reembolso antecipado total</b>	0,00%/80,00%	200/--	--	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Nota (1)
<b>9. Comissão por Incumprimento Definitivo</b>					
Comissão pela Abertura de Processo de Contencioso judicial ou extrajudicial	10,00	400,00 - 1500,00	-	IVA - 23%	Aplicável apenas em caso de incumprimento definitivo do contrato, Insolvência ou PER. Valor aplicável de acordo com valor do processo. Nota (4)
Comissão - Honorários de Advogados para Processos judiciais ou extrajudiciais	10,00	150,00 - 5000,00	-	IVA - 23%	Aplicável apenas em caso de incumprimento definitivo do contrato, Insolvência ou PER. Por processo.
Comissão por retoma de veículos recuperados	-	500,00 / 1750,00	-	IVA - 23%	Aplicável apenas em caso de incumprimento definitivo do contrato. Por viatura, consoante se trate de veículo ligeiro ou veículo pesado.
Comissão - Honorários de Advogados para recuperação de veículo em providência cautelar	-	60,00 - 250,00	-	IVA - 23%	Aplicável apenas em caso de incumprimento definitivo do contrato. Por veículo.
Comissão por transporte/reboque de veículos recuperados		180,00-500,00	-	IVA - 23%	Por veículo
Comissão por Parque de Veículos Recuperados	-	75,00	-	IVA - 23%	Aplicável apenas aos contratos de Crédito. Por veículo
<b>10. Comissões associadas a documentação de fim de contrato</b>					
Comissões por emissão de 2.ª via de modelo/impresso único		50,00	--	IVA - 23%	Opcional. Por ocorrência.
Comissão de Serviço de extinção de reserva propriedade/hipoteca		0,00-165,00	--	IVA - 23%	Opcional. Por ocorrência caso seja o banco a tratar. Isento no caso de reembolso antecipado.
Comissão de Serviço de extinção de locação financeira e de transferência de propriedade		0,00-165,00	--	IVA - 23%	Opcional. Por ocorrência caso seja o banco a tratar. Isento no caso de reembolso antecipado.
<b>11. Comissão de Processamento de Final de Contrato</b>		100,00	--	IVA - 23%/ I. Selo 4%	Comissão cobrada na terminação do contrato

**10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)**[\(ÍNDICE\)](#)**Outras despesas associadas****- Impostos:**

- Imposto do Selo sobre utilização de Crédito:  
Crédito de prazo inferior a 1 ano por cada mês ou fracção - 0,04%/ mês;  
Crédito de prazo igual ou superior a 1 ano - 0,50%;

Crédito de prazo igual ou superior a 5 anos - 0,60%;

- Imposto selo sobre Juros: 4%;

- Leasing e ALD: incide IVA à taxa legal em vigor sobre as rendas;

- Acresce Imposto do Selo sobre a caução ALD:

Prazo inferior a um ano - por cada mês ou fracção 0,04%;

Prazo igual ou superior a um ano 0,5%;

Prazo igual ou superior a cinco anos 0,6%;

**- Despesas Iniciais/Durante Vigência do Contrato:**

- Despesas Documentadas ao abrigo do Artigo 9º n.º 8 do Decreto-Lei nº 58/2013 de 8 de Maio;

- Registo de alteração de prazo de Locação Financeira na CRA.

**- Despesas Final de Contrato:**

- Registo de Extinção de Reserva/Hipototeca - 32,50€;

- Registo de Extinção de Ónus de locação financeira - 65,00€;

- Transferência de Propriedade - 65,00€;

- Reconhecimento e envio de Declaração de Venda a favor do cliente/ terceiro - 15,00€;

No máximo corresponde ao valor do capital em dívida adicionado a seguinte % sobre o valor dos juros vencidos no Leasing e Crédito, e da margem de locação vincenda no ALD:

- Nota (1)**
- 80% sobre juros vencidos na 1.ª metade do contrato.
  - 40% sobre juros vencidos no 3.º quarto do contrato.
  - 10% sobre juros vencidos no último quarto do contrato.
  - 0% sobre juros vencidos nos últimos três meses do contrato.

**Nota (2)** Comissão única calculada sobre o montante da prestação vencida e não paga. Acrescem todas as despesas suportadas pelo Banco perante terceiros, por conta do cliente, e que ocorram em momento posterior à entrada em incumprimento, nos termos do Decreto-Lei n.º 58/2013 de 8 de Maio.

**Nota (3)** Esta comissão será aplicável a situações que decorram de revisões solicitadas pelo cliente e que obriguem o Banco a uma análise das novas condições.

**Nota (4)** A esta comissão acrescem encargos suportados pelo Banco em processos judiciais, designadamente, taxas de justiça, despesas e honorários de Agente de Execução.







